



Generalitat de Catalunya
CatSalut

SIRE

**Manual del procediment de liquidació del
copagament farmacèutic**

ÍNDEX

1 Introducció	3
2 Detectar que un assegurat té quantitats pendents de liquidar	3
3 Informar a l'assegurat de les quantitats pendents de liquidar	4
4 Liquidar l'import pendent d'un període	7
5 Consultar l'import total mensual liquidat per una Oficina de Farmàcia	10

1 Introducció

Des del passat dia 1 de juliol, els assegurats que han adquirit la seva medicació en una Oficina de Farmàcia amb receptes emeses per CatSalut poden haver realitzat una aportació inferior a la que els hi correspon. És el cas, per exemple, dels assegurats que tenen un llindar màxim d'aportació mensual, que no hauran realitzat cap aportació, precisament per evitar que superin aquest llindar màxim.

Per aquesta raó, els assegurats poden tenir a dia d'avui diferents aportacions pendents de pagament. Aquestes aportacions pendents s'acumularan per períodes de liquidació, i els assegurats hauran de satisfer aquestes quantitats en properes visites a qualsevol Oficina de Farmàcia.

En aquest manual es detalla el procediment que hauran de seguir les Oficines de Farmàcia per:

- Detectar quan un assegurat té alguna quantitat pendent de liquidació.
- Informar-ne convenientment a l'assegurat, amb la possibilitat de lliurar-li un document amb el detall del deute pendent.
- Confirmar que un assegurat ha satisfet una quantitat pendent, liquidant així el deute i lliurant a l'assegurat un document acreditatiu d'aquesta liquidació.
- Obtenir un resum amb l'import total de les liquidacions satisfetes en cada mes natural dins d'aquesta Oficina de Farmàcia.

2 Detectar que un assegurat té quantitats pendents de liquidar

Quan un assegurat sigui atès en una Oficina de Farmàcia, aquesta haurà de consultar, dins del sistema habitual de missatgeria, si existeixen missatges relacionats amb el CIP d'aquest assegurat. Per un assegurat que tingui alguna quantitat pendent de liquidar, es mostrarà un missatge similar a aquest:

“Import pendent de pagament corresponent al mes de juliol de 7,42 euros”

Com es pot veure al model, el missatge indica clarament l'import pendent de liquidar i el període al què correspon aquesta quantitat. Poden aparèixer, pel mateix assegurat, dos o més missatges, si aquest té quantitats pendents de diferents períodes de liquidació.

Si el Farmacèutic comprova que existeix algun missatge d'aquest tipus per l'assegurat que està atenent, haurà d'accedir al **Portal de Contingència** per continuar amb el procediment de liquidacions com es descriu a continuació.

3 Informar a l'assegurat de les quantitats pendents de liquidar

Un cop el Farmacèutic sap que l'assegurat té quantitat pendents de liquidar, ha d'accedir al **Portal de Contingència** per poder obtenir un detall d'aquestes quantitats pendents. Per fer-ho, caldrà introduint al navegador web l'adreça del portal:

<https://recepta.salut.gencat.cat/sire-contingencia/AppJava/>

Es recorda que és necessari un Certificat Digital de *Firmaprofesional* per poder accedir a aquest Portal.

Quan aparegui el portal, caldrà seleccionar l'opció de menú **Liquidació de copagaments**, obtenint un formulari com el que es mostra a la imatge.



The screenshot shows the 'Sistema de contingència' interface. On the left, a 'Menú' dropdown is open, with 'Liquidació de copagaments' highlighted by a red circle. The main area contains a form titled 'Liquidació de copagaments' with fields for CIP, UP de contingència, Oficina de farmàcia, Província, and Codi O.C.S. Below the form are 'Cercar' and 'Netejar' buttons. The footer includes 'Avis legal | Sobre el web | © 1995-2007 Generalitat de Catalunya' and a W3C WAI-AA WCAG 1.0 logo.

Caldrà introduir les següents dades per realitzar la consulta:

- CIP de l'assegurat
- Codi d'UP que realitza l'operació
- Oficina de Farmàcia que realitza l'operació
- Província

Un cop informades aquestes dades correctament, s'haurà de prémer el botó **Cercar** per accedir a la informació de liquidacions pendents.



El sistema disposa de la relació de professionals que estan vinculats a cada Oficina de Farmàcia. Si es detecta que el NIF del professional, obtingut del Certificat Digital utilitzat, no correspon al codi d'UP informat a la pantalla anterior, el sistema mostrarà un avís d'error i no permetrà continuar amb l'operació.

Sistema Integrat Recepta Electrònica (SIRE)



El resultat de la consulta es mostrarà en un nou formulari que donarà informació per cada període de liquidació. En un primer moment, tots els períodes de l'assegurad apareixeran sense liquidar. Per tant, la casella corresponent a la columna **Liquidar** apareixerà sense marcar ().

Liquidació de copagaments

CIP: [REDACTED]

Mes	NC	Aportació efectuada	Aportació pendent UP	Liquidació	Liquidar	Emissió	Data emissió	UP emissió	Imprimir
7	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	No			
8	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	No			

Buttons: Confirmar, Tomar

Es podrà saber la quantitat que l'assegurad té pendent d'abonament de cada període de liquidació consultant els imports que apareixen a la columna "Aportació pendent". Si es vol informació més detallada d'un període, fent un clic sobre la línia desitjada apareixerà un detall de totes les dispensacions de l'assegurad per aquest període. També s'indicarà el líndar màxim d'aportació mensual de l'assegurad. Si l'assegurad no té líndar es mostraran guions ('--'), com al següent exemple.

Liquidació de copagaments

CIP: [REDACTED]

Mes	NC	Aportació efectuada	Aportació pendent UP	Liquidació	Liquidar	Emissió	Data emissió	UP emissió	Imprimir
7	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	No			
8	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	No			

Buttons: Confirmar, Tomar

Codi recepta	Data dispensació	Producte	PVP IVA	Nombre d'envasos	Aportació efectuada	Aportació revisada	Aportació pendent
BCE000490436	03/07/2012 10:41:02	783532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,83	1	0,00	3,05	3,05
BCE000490437	03/07/2012 10:42:53	783532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,83	1	0,00	3,05	3,05
Totals:					0,00	6,10	6,10

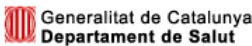

Líndar de l'assegurad: --
Aportació pendent (import a liquidar): 6,10

Buttons: Confirmar, Tomar

Sistema Integrat Rezepta Electrònica (SIRE)



Si es vol lliurar a l'assegurat un document **informatiu** del deute que té pendent d'un període, s'haurà de fer un clic sobre la icona d'impressió (🖨) que apareix a la dreta de la línia corresponent a un període **sense liquidar**.



INFORMACIÓ DE LES APORTACIONS DE L'USUARI PENDENTS DE SATISFER D'ACORD EL NOU MODEL D'APORTACIONS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD ESTABLERT PEL REIAL DECRET LLEI 16/2012 I LA INSTRUCCIÓ DEL CATSALUT 08/2012

Els medicaments dispensats estan subjectes des del dia 1 de juliol a les noves aportacions de l'usuari establertes a tot el territori espanyol mitjançant el Reial decret llei 16/2012. En l'àmbit del CatSalut el sistema utilitzat per a la seva implantació ha permès als usuaris accedir al medicament diferint el pagament de les aportacions establertes. En el seu cas, l'import de les aportacions pendent de pagament es detallen a continuació:

Detall de la liquidació:

CIP: ██████████ - ██████████

Mes: 7/2012

Total aportació efectuada: 0,00 Total aportació revisada: 6,10 Total aportació pendent: 6,10

Codi recepta	Data dispensació	Producte	PVP IVA	Nombre d'envasos	Aportació efectuada	Aportació revisada	Aportació pendent
BCE000490436	03/07/2012 10:41:02	763532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05
BCE000490437	03/07/2012 10:42:53	763532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05

Aquest document només té caràcter informatiu i no acredita cap liquidació de les aportacions pendents.

L'original d'aquest document, un cop signat i segellat per la farmàcia, es lliurarà al pacient com a justificant de la liquidació.

_____, 6 de Novembre de 2012.

Signatura Farmacèutic +segell

Data liquidació: _____

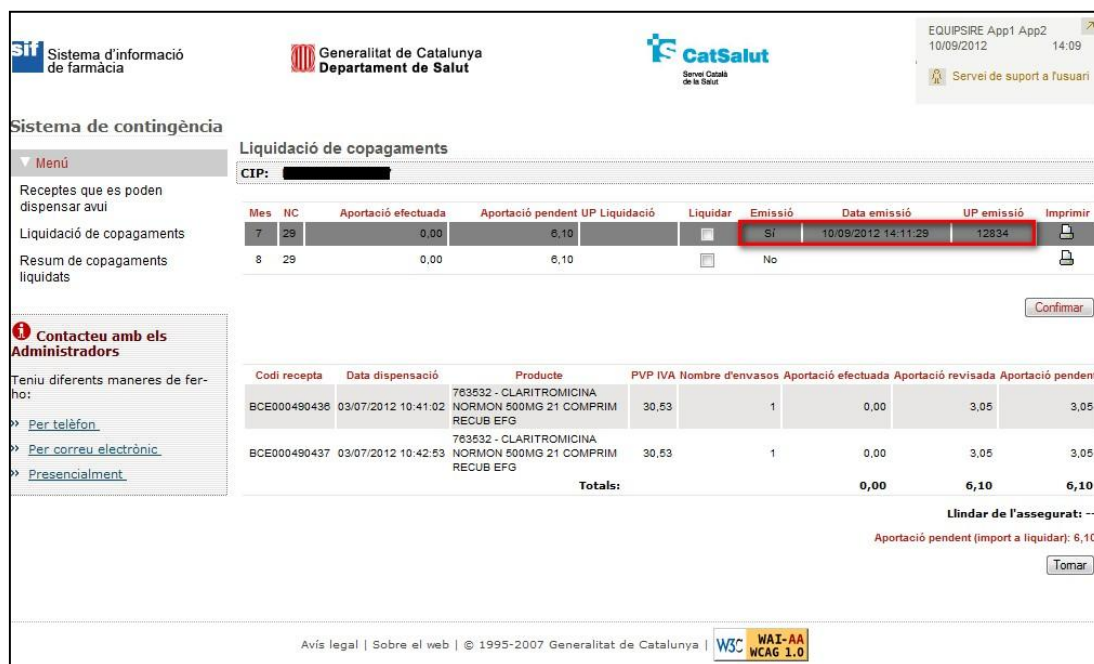
Només vàlid a efectes informatius

UP: ██████████ - ██████████

Cada document informatiu només conté informació d'un únic període de liquidació. Si es vol lliurar a l'assegurat informació sobre diferents períodes de liquidació, caldrà prémer successivament el botó corresponent a cada període, obtenint així els documents per separat.

La columna "Emissió" del formulari indica si per un període s'ha generat alguna vegada el document informatiu (o l'acreditatiu de liquidació, com es veurà més endavant). Si el document s'ha generat, les columnes "Data emissió" i "UP emissió"

indicaran quan es va generar i en quina data i hora. Si el document s'ha generat més d'una vegada, sempre es mostrarà la informació corresponent a la generació més recent.



Liquidació de copagaments

CIP: [REDACTED]

Mes	NC	Aportació efectuada	Aportació pendent UP	Liquidació	Liquidar	Emissió	Data emissió	UP emissió	Imprimir
7	29	0,00	6,10		<input checked="" type="checkbox"/>	Si	10/09/2012 14:11:29	12834	
8	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	No			
Totals:									
		0,00	6,10					6,10	

Llindar de l'assegurat: --
Aportació pendent (import a liquidar): 6,10

4 Liquidar l'import pendent d'un període

Un cop informat el pacient de les quantitats que té pendents, aquest pot abonar a l'Oficina de Farmàcia l'import corresponent a un període (o a més d'un, si té diferents períodes pendents de liquidar). En aquest cas, l'Oficina de Farmàcia ha de marcar el/s període/s en qüestió com liquidat/s. Des de la pantalla anterior, es poden marcar els períodes que s'hagin liquidat realitzant sempre aquestes dues accions:

1. Fer un clic a la casella **Liquidar** de cadascun dels períodes que l'assegurat hagi abonat. La casella apareixerà amb la marca de selecció. ()
2. Fer un clic al botó **Confirmar**.

Es poden marcar tots o alguns dels períodes per liquidar abans de prémer el botó **Confirmar**. Cal tenir present que només quan es prem el botó **Confirmar** els períodes queden liquidats. Fins que no es premi aquest botó, qualsevol acció sobre les caselles de selecció no tindrà cap efecte.

Sistema d'informació de farmàcia

Generalitat de Catalunya Departament de Salut

CatSalut Servei Català de la Salut

EQUIPSIRE App1 App2 10/09/2012 14:09

Servei de suport a l'usuari

Sistema de contingència

▼ Menú

Receptes que es poden dispensar avui

Liquidació de copagaments

Resum de copagaments liquidats

Contacteu amb els Administradors

Teniu diferents maneres de fer-ho:

- Per telèfon
- Per correu electrònic
- Presencialment

Liquidació de copagaments

CIP: ██████████

Mes	NC	Aportació efectuada	Aportació pendent	UP Liquidació	Liquidar	Emissió	Data emissió	UP emissió	Imprimir
7	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	Si	10/09/2012 14:11:29	12834	
8	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	No			

1 → 2 → Confirmar

Codi recepta	Data dispensació	Producte	PVP IVA	Nombre d'envasos	Aportació efectuada	Aportació revisada	Aportació pendent
BCE000490436	03/07/2012 10:41:02	783532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05
BCE000490437	03/07/2012 10:42:53	783532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05
Totals:					0,00	6,10	6,10

Límit de l'assegurat: --

Aportació pendent (import a liquidar): 6,10

Tomar

Avis legal | Sobre el web | © 1995-2007 Generalitat de Catalunya | W3C WAI-AA WCAG 1.0

Els períodes marcats d'aquesta manera queden enregistrats al sistema com liquidats, i per cadascun d'ells s'emmagatzema el codi de la UP que ha realitzat l'operació de liquidació, com es veu a la següent pantalla.

Sistema d'informació de farmàcia

Generalitat de Catalunya Departament de Salut

CatSalut Servei Català de la Salut

EQUIPSIRE App1 App2 10/09/2012 14:09

Servei de suport a l'usuari

Sistema de contingència

▼ Menú

Receptes que es poden dispensar avui

Liquidació de copagaments

Resum de copagaments liquidats

Contacteu amb els Administradors

Teniu diferents maneres de fer-ho:

- Per telèfon
- Per correu electrònic
- Presencialment

Liquidació de copagaments

CIP: ██████████

• Els canvis d'estat de les liquidacions s'han desat correctament.

Mes	NC	Aportació efectuada	Aportació pendent	UP Liquidació	Liquidar	Emissió	Data emissió	UP emissió	Imprimir
7	29	0,00	6,10	12834	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	10/09/2012 14:11:29	12834	
8	29	0,00	6,10		<input type="checkbox"/>	No			

Confirmar

Codi recepta	Data dispensació	Producte	PVP IVA	Nombre d'envasos	Aportació efectuada	Aportació revisada	Aportació pendent
BCE000490436	03/07/2012 10:41:02	783532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05
BCE000490437	03/07/2012 10:42:53	783532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05
Totals:					0,00	6,10	6,10

Límit de l'assegurat: --


Aportació pendent (import a liquidar): 6,10


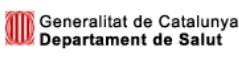
Tomar

Avis legal | Sobre el web | © 1995-2007 Generalitat de Catalunya | W3C WAI-AA WCAG 1.0



Si es marca per error un període com a liquidat, fins i tot després de prémer el botó **Confirmar** es pot rectificar. N'hi ha prou, a la mateixa pantalla, amb fer un clic novament a la casella **Liquidar**, deixant-la buida () i prémer novament el botó **Confirmar**. Aquesta rectificació, però, només la podrà fer la mateixa UP que va marcar prèviament el període com liquidat.

Quan es liquida un període, cal lliurar a l'assegurat un document acreditatiu del pagament de la quantitat pendent. Per obtenir-lo, es prem la icona d'impressió (). És necessari que prèviament s'hagi marcat la liquidació i s'hagi premut el botó **Confirmar**, tal com s'ha indicat abans. En cas contrari, com ja s'ha vist, s'obtidria un document només informatiu, però no acreditatiu de la liquidació.

DOCUMENT ACREDITATIU DE LIQUIDACIÓ DE LES APORTACIONS DE L'USUARI PENDENTS DE SATISFER D'ACORD EL NOU MODEL D'APORTACIONS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD ESTABLERT PEL REIAL DECRET LLEI 16/2012 I LA INSTRUCCIÓ DEL CATSALUT 08/2012

Els medicaments dispensats estan subjectes des del dia 1 de juliol a les noves aportacions de l'usuari establertes a tot el territori espanyol mitjançant el Reial decret llei 16/2012. En l'àmbit del CatSalut el sistema utilitzat per a la seva implantació ha permès als usuaris accedir al medicament diferint el pagament de les aportacions establertes. En el seu cas, l'import de les aportacions pendent de pagament es detallen a continuació:

Detall de la liquidació:

CIP: ██████████ - ██████████

Mes: 7/2012

Total aportació efectuada: 0,00 Total aportació revisada: 6,10 Total aportació pendent: 6,10

Codi recepta	Data dispensació	Producte	PVP IVA	Nombre d'envasos	Aportació efectuada	Aportació revisada	Aportació pendent
BCE000490436	03/07/2012 10:41:02	763532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05
BCE000490437	03/07/2012 10:42:53	763532 - CLARITROMICINA NORMON 500MG 21 COMPRIM RECUB EFG	30,53	1	0,00	3,05	3,05

Mitjançant aquest document la farmàcia acredita que l'usuari amb CIP ██████████ ha satisfet les aportacions pendents de les dispensacions del mes de 7/2012 per un import de 6,10 EUROS.

L'original d'aquest document, un cop signat i segellat per la farmàcia, es lliurarà al pacient com a justificant de la liquidació.

_____, 6 de Novembre de 2012.

Signatura
Farmacèutic
+segell

Data liquidació: _____

UP: ██████████ - ██████████

La impressió del document acreditatiu s'ha de fer de manera separada per cadascun dels períodes liquidats, com ja s'ha explicat en el cas del document informatiu. També, com en aquell cas, s'enregistrarà la data en que s'hagi generat el document, i la UP que el va generar.

5 Consultar l'import total mensual liquidat per una Oficina de Farmàcia

Cada Oficina de Farmàcia pot consultar les quantitats totals de les liquidacions que ha realitzat durant els mesos anteriors a la data actual. Per temes de rendiment, el total de cada mes no es calcula directament en el moment de la consulta, sinó que hi ha un procés de totalització que es realitza de manera programada mensualment. Per tant, al moment de realitzar la consulta, mai s'obtindrà el total acumulat durant el mes en curs.

Aquesta consulta es realitza, com les liquidacions, també des del **Portal de Contingència**, però amb l'opció de menú **Resum de copagaments liquidats**.



The screenshot shows the SIRE system interface. At the top, there are logos for 'Sif Sistema d'informació de farmàcia', 'Generalitat de Catalunya Departament de Salut', and 'CatSalut Servei Català de la Salut'. The main content area is titled 'Sistema de contingència' and 'Resum de copagaments liquidats'. A left-hand menu is visible, with the option 'Resum de copagaments liquidats' circled in red. Below the menu, there is a search form with fields for 'Codi UP:', 'Oficina de farmàcia:', 'Provincia:', and 'Codi O.C.S:'. There are 'Cercar' and 'Netejar' buttons. At the bottom, there is a footer with 'Avis legal | Sobre el web | © 1995-2007 Generalitat de Catalunya' and a 'W3C WAI-AA WCAG 1.0' logo.

Caldrà introduir les següents dades per realitzar la consulta:

- Codi d'UP que realitza l'operació
- Oficina de Farmàcia que realitza l'operació
- Província

Un cop informades aquestes dades correctament, s'haurà de prémer el botó **Cercar** per accedir als resultats. Aquests es mostraran de manera totalitzada per mes natural. A la següent imatge d'exemple, s'ha simulat que la data actual correspon al mes de

novembre. L'Oficina de Farmàcia pot veure, doncs, dues línies que indiquen les quantitats liquidades al setembre i a l'octubre, respectivament.



The screenshot shows the 'Resum de copagaments liquidats' section of the SIRE system. It includes a table with the following data:

Codi UP	Mes de liquidació	Aportació efectuada
12839	Octubre de 2012	8.859,36
	Setembre de 2012	6.330,12

Additional interface elements include a 'Menú' sidebar with options like 'Receptes que es poden dispensar avui', 'Liquidació de copagaments', and 'Resum de copagaments liquidats'. There is also a 'Contacteu amb els Administradors' section with links for 'Per telèfon', 'Per correu electrònic', and 'Presencialment'. The footer contains 'Avis legal | Sobre el web | © 1995-2007 Generalitat de Catalunya | W3C WAI-AA WCAG 1.0'.

Cal aclarir que s'acumulen els imports segons la data de liquidació –es a dir, la data en què l'assegurat abona aquest import-, independentment de la data a què corresponia el deute liquidat.